

(生活サポート)  
Jコンシェル

Jコンシェル(生活サポート)は、住まいのコンシェルジュとして暮らしに便利で安心なサービスを豊富にご用意しました。専門会社や専門スタッフを無料でご紹介、お客様の快適な生活をサポートします。



image photo

ご利用のステップ



暮らしに関するご相談

お住まいに関することだけでなく様々なニーズにお応えして、お客様の快適な暮らしをサポートします。

ハウスクリーニング

「お部屋の掃除をプロに頼みたい」専門会社がエアコンクリーニング、フローリングのワックス掛けや換気扇クリーニングをします。

**特典** 初回のみ10%OFF

- エアコンクリーニング・洗濯機クリーニングは割引対象外となります。
- ガラス清掃の場合、吹き抜けや天窓などの高所作業にかかる足場の料金はお客様負担となります。
- 共用部分に立ち入らなければならない場合は、サービスの対象外とさせていただきます。

靴・バッグの修理・クリーニング

「お気に入りのバッグなのに…」専門会社が壊れたり、汚れたりした靴やバッグを修理・クリーニングします。

**特典** 5%OFF

- 専門会社の営業時間外受付については、翌営業日対応となります。
- 店舗の無い地域は、靴やバッグを店舗に実費で発送していただく場合があります。

総合レンタル用品

「ビデオカメラは買わずにレンタルしたい」専門会社が家具・家電からレジャー用品までご用意します。

**特典** 10%OFF

- 販売商品・配送費用・介護用品のレンタルは割引対象外となります。
- 在庫状況によっては、ご希望に添えない場合があります。

家事代行

ご高齢やご多忙などで家事がままならない方に代わって、専門会社スタッフが各種の家事代行を行います。

布団丸洗い・乾燥

「クリーニングしたいけど、布団を持ち込むのが大変…」専門会社がお自宅まで引き取りに伺い、自宅ではなかなかできない布団の丸洗いと乾燥をしてお返しします。

**特典** 10%OFF

- 専門会社の営業時間外受付については、翌営業日対応となります。

お食事の宅配

「お食事やお弁当の宅配をして欲しい」そのような時に、専門会社がお届けします。

医療機関・専門医紹介

「信頼できる医療機関を知りたい」健康状態・病状に応じた医療機関・専門医を紹介する専門会社に取次ぎます。また、必要に応じ紹介状を発行します。

**特典** ご相談 無料

- 既にお客様に主治医がついていらっしゃる場合には紹介できない場合があります。

リフォーム

「水回りの設備を入れ替え・改装をしたい」、「家族構成が変わり、間取りの変更をしたい」等ご家族のご要望に応じて専門スタッフが対応します。

仲介

「売却、賃貸の相談に乗って欲しい」「急な転勤が決まった」等、不動産に関することは、お気軽にご相談ください。

ギフト

大切な方へのギフトをいつでもお電話でお受けて、お客様の感謝や祝福のお気持ちをサポートします。

フラワーギフト

「記念日にお花をプレゼントしたい」専門会社が用途に合わせたフラワーギフトを提供します。

**特典** 送料 無料



image photo

シニアケア

ご家族の暮らしが豊かに楽しくなるサービスをお選びください。お客様の安らぎをサポートします。

居宅介護支援

いつもお世話をされているご家族が、「ご自身の趣味や楽しみの時間」を過ごしていただくためのお手伝いをいたします。ご家族に代わって、お話し相手や家事などの身の回りのお世話をします。

**特典** 初回のみ10%OFF

福祉・介護用品レンタル・販売

「車椅子を借りたい」「介護用品はどうしたらいいの…」お電話ください。専門会社が様々な福祉・介護用品を取り揃えて対応します。

**特典** ご相談 無料

電話相談サービス

まずはお気軽にお電話ください。様々な困ったことにお応えできる専門スタッフがサポートします。

パソコンサポート

「インターネットに接続できない」「パソコンが立ち上がらない」お電話ください。専門スタッフがアドバイスします。

**特典** 年3回まで無料/出張作業の場合は10%OFF

- 基本料金・特定作業料金・時間作業料金より10%割引、ただし機器代金や部品代は割引対象外となります。
- 故障の内容によっては、ご希望に添えない場合があります。

介護アドバイス

「介護はどうしたらいいの…」お電話ください。専門スタッフがアドバイスします。

**特典** 年3回まで無料/以降 特別価格

健康・医療

「メタボリック症候群が心配」「セカンドオピニオンについて相談したい」お電話ください。専門スタッフがアドバイスします。

**特典** 年3回まで無料/以降 特別価格

法律

「身近なトラブルを相談したい」お電話ください。弁護士が相談を承ります。

**特典** 年3回まで無料/以降 特別価格

マタニティ・育児

「初めての出産で不安…」「育児が大変で…」お電話ください。専門スタッフがアドバイスします。

**特典** 年3回まで無料/以降 特別価格

ペット

「ペットをしつけない」「ペットの健康が心配」お電話ください。専門スタッフがアドバイスします。

**特典** 年3回まで無料/以降 特別価格

その他の内容についてもお気軽にご相談ください

Jコンシェル(生活サポート) ご注意事項

- ご利用前のご相談とサービスご紹介は無料ですが、各サービスのご利用は有料となります。
- 具体的なサービス利用に際しては、専門会社の利用規則ないし利用条件に従ってください。



image photo